



FUTURITI
IT FOR GROWTH

Warunki gwarancji

Rozwiązania produkcji Futuriti do systemów ERP

Stan dokumentu: poufny

Data dokumentu: 2018-01-03

Wersja dokumentu: 2 z dnia **2018-12-18**

Spis treści

1. Zakres gwarancji	3
2. Definicje	3
3. Obowiązki Gwaranta - FUTURITI	4
4. Obowiązki Klienta	4
5. Wyłączenia odpowiedzialności i zakresu gwarancji	5

1. Zakres gwarancji

Gwarancja na Rozwiązania produkcji FUTURITI S.A. zwaną dalej FUTURITI - do systemów **ERP** jest płatną **Usługą** w ramach której, FUTURITI zapewni **Klientowi** tj. legalnemu posiadaczowi **licencji na rozwiązanie**, działanie Rozwiązania zgodnie ze **Specyfikacją**, przy współpracy z **Aktualną wersją oprogramowania ERP**, a w przypadku **prawidłowego zgłoszenia** niezgodności działania zgodnie ze Specyfikacją, w określonym terminie dostarczy **Nową Wersję**. W ramach niniejszej gwarancji FUTURITI gwarantuje również działanie rozwiązania z przyszłymi wersjami systemów ERP, czyli zobowiązuje się przygotować w określonym terminie nowej wersji Rozwiązania, który będzie działał prawidłowo, z nową wersją ERP.

Niniejsze warunki gwarancji obowiązują od daty dokumentu do czasu ogłoszenia nowej jego wersji.

2. Definicje

Rozwiązanie – oprogramowanie produkcji FUTURITI S.A. nabyte od FUTURITI lub partnera FUTURITI – przeznaczone do współpracy z oprogramowaniem Comarch ERP Optima, Comarch ERP XL lub SubiektGT we współpracy z konkretnym numerem klucza podanym przy zakupie oprogramowania.

FUTURITI – Futuriti S.A. ul. Dr Józefa Babińskiego 69; 30-393 Kraków, wpisana do KRS pod numerem 0000938556, NIP: 6762542702

Specyfikacja – dokument opisujący zamierzone, prawidłowe działanie Rozwiązania, którego autorem jest FUTURITI.

Błąd – działanie programu niezgodne ze specyfikacją, w istotnym zakresie uniemożliwiającym lub utrudniającym wykorzystanie Rozwiązania.

Aktualna wersja oprogramowania ERP – program ERP (Optima, XL, SubiektGT) w konkretnej wersji (np. 2015.6.1), najnowszej, dla której FUTURITI zadeklarował dostępność Rozwiązania.

Prawidłowe zgłoszenie – zgłoszenie mailowe na adres helpdesk@futuriti.pl, któremu przypisany został automatycznie numer zgłoszenia – zawierające:

- wszystkie niezbędne informacje umożliwiające odtworzenie błędu,
- dane jednoznacznie identyfikujące Klienta,
- dane kontaktowe umożliwiające uzyskanie dodatkowych niezbędnych informacji do odtworzenia zgłoszonego błędu.

Przyszła Wersja ERP – Wersja oprogramowania ERP, która nie została jeszcze powszechnie wydana do wykorzystania w celach produkcyjnych przez Producenta.

Nowa wersja ERP – program ERP (Optima, XL lub SubiektGT) w konkretnej wersji (np. 2015.5.1), najnowszej, jaka została powszechnie wydana do wykorzystania w celach produkcyjnych przez Producenta.

3. Obowiązki Gwaranta - FUTURITI

1. FUTURITI zobowiązuje się udostępnić nową wersję Rozwiązania, współpracującą z Nową wersją systemu ERP w terminie 2-ch tygodni od dnia zgłoszenia takiego zapotrzebowania przez Klienta. Termin nie może upłynąć wcześniej niż 2 tygodnie od daty powszechnego udostępnienia nowej wersji przez Producenta.
2. FUTURITI zobowiązuje się udostępnić nową wersję Rozwiązania, nie zawierającą zgłoszonego prawidłowo błędu w terminie do 2-ch tygodni od daty zgłoszenia błędu. Nowa wersja Rozwiązania będzie współpracować z Aktualną wersją oprogramowania ERP.
3. Jeżeli usunięcie błędu lub dostosowanie programu do nowej wersji systemu ERP z powodu jego skomplikowania wymaga dużego nakładu pracy, powyższe terminy mogą ulec przedłużeniu. FUTURITI zobowiązuje się jednak dołożyć należytych starań aby niezwłocznie przygotować nową wersję Rozwiązania.
4. FUTURITI udostępni nową wersję programu w postaci wybranej przez siebie (np. zestawu plików do wgrania) wraz z ramową instrukcją instalacji. Instrukcja ze względu na poziom trudności będzie przeznaczona dla informatyków, administratorów systemów IT.
5. FUTURITI prowadzi wszystkie prace w godzinach prac biurowych FUTURITI (tj. w dni robocze od poniedziałku do piątku od 8.30 do 17.00).
6. W przypadku nie dotrzymania terminów niniejszej gwarancji, wynagrodzenie FUTURITI z tytułu niniejszej gwarancji w kolejnych 2-ch miesiącach zostanie – na pisemny wniosek klienta zgłoszony nie później niż w kolejnym miesiącu od wystąpienia zdarzenia pod rygorem nieważności – obniżone o zryczałtowaną karę umowną w wysokości 50% wartości gwarancji. Powyższa kara umowna wyczerpuje wszelkie straty z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz wszelkich innych tytułów i przepisów prawa.
7. Jeżeli rolą danego Rozwiązania opisaną jego specyfikacji jest współpraca po API z innym systemem (np. platformą sprzedażową, sklepem, kurierem) i w okresie gwarancji nastąpi zmiana API tego 3-ciego systemu, to obowiązkiem FUTURITI jest dostosować działanie Rozwiązania do wprowadzonych zmian aby utrzymać funkcjonalność Rozwiązania w analogicznych terminach i zasadach jak przy dostosowaniu do współpracy z Nową wersją systemu ERP – w zakresie technicznie możliwym do wykonania.

4. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest udzielić wszelkich niezbędnych informacji w celu odtworzenia przez FUTURITI prawidłowo zgłoszonego błędu. W przypadku braku udzielenia niezbędnych informacji umożliwiających odtworzenie błędu, FUTURITI nie jest zobowiązany do podjęcia prac.

5. Wyłączenia odpowiedzialności i zakresu gwarancji

1. Szkolenie użytkowników oraz wsparcie w zakresie działania, wykorzystania, użytkowania Rozwiązania nie jest przedmiotem niniejszej Gwarancji.
2. Jeżeli przyczyna błędu jest niezależna od FUTURITI np. błąd w API Comarch, błąd w API zewnętrznego programu, błąd sprzętowy, błąd sieci, nieprawidłowa konfiguracja sprzętowa lub innego oprogramowania i to on jest przyczyną błędnego działania, wówczas taki błąd nie zostanie poprawiony przez FUTURITI.
3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkodę polegającą na utracie przez drugą Stronę korzyści, które Strona ta uzyskałaby, gdyby szkody nie wyrządzono.
4. Klientowi, który posiada zaległości finansowe w zakresie opłaty za gwarancję lub zakup Rozwiązania wobec FUTURITI nie przysługują żadne uprawnienia gwarancyjne do czasu pełnego uregulowania zaległości.
5. Całkowita łączna odpowiedzialność wykonawcy z wszelkich tytułów i przepisów prawa jest ograniczona do łącznej wysokości 100% otrzymanego wynagrodzenia netto z tytułu świadczenia gwarancji w okresie ostatnich 12 miesięcy.