



FUTURITI
IT FOR GROWTH

Warunki gwarancji

Dodatki produkcji Futuriti do systemów COMARCH ERP

Stan dokumentu: poufny

Data dokumentu: 2018-01-03

Wersja dokumentu: 2 z dnia 2018-12-18

Spis treści

1. Zakres gwarancji.....	3
2. Definicje.....	3
3. Obowiązki Gwaranta - FUTURITI	4
4. Obowiązki Klienta	4
5. Wyłączenia odpowiedzialności i zakresu gwarancji	5

1. Zakres gwarancji

Gwarancja na Dodatki produkcji FUTURITI Sp. z o. o. (dawniej ALPOL Przemysław Lepiarz), zwaną dalej FUTURITI - do systemów **Comarch ERP** jest płatną **Usługą** w ramach której, FUTURITI zapewni **Klientowi** tj. legalnemu posiadaczowi **licencji na dodatek**, działanie Dodatku zgodnie ze **Specyfikacją**, przy współpracy z **Aktualną wersją oprogramowania Comarch ERP**, a w przypadku **prawidłowego zgłoszenia** niezgodności działania zgodnie ze Specyfikacją, w określonym terminie dostarczy **Nową Wersję**. W ramach niniejszej gwarancji FUTURITI gwarantuje również działanie dodatku z przyszłymi wersjami systemów Comarch ERP, czyli zobowiązuje się przygotować w określonym terminie nowej wersji dodatku, który będzie działał prawidłowo, z nową wersją Comarch ERP.

Niniejsze warunki gwarancji obowiązują od daty dokumentu do czasu ogłoszenia nowej jego wersji.

2. Definicje

Dodatek – oprogramowanie produkcji FUTURITI Sp. z o. o. (dawniej ALPOL Przemysław Lepiarz), nabyte od FUTURITI lub partnera FUTURITI – przeznaczone do współpracy z oprogramowaniem Comarch ERP Optima, Comarch ERP XL lub Comarch ERP Altum, we współpracy z konkretnym numerem klucza podanym przy zakupie oprogramowania.

FUTURITI – Futuriti sp. z o.o. (dawniej ALPOL Przemysław Lepiarz); ul. Dr Józefa Babińskiego 69; 30-393 Kraków, wpisana do KRS pod numerem 0000710151, NIP: 6762542702

Specyfikacja – dokument opisujący zamierzone, prawidłowe działanie dodatku, którego autorem jest FUTURITI.

Błąd – działanie programu niezgodne ze specyfikacją, w istotnym zakresie uniemożliwiającym lub utrudniającym wykorzystanie dodatku.

Aktualna wersja oprogramowania Comarch ERP – program Comarch ERP (Optima, XL lub ALTUM) w konkretnej wersji (np. 2015.6.1), najnowszej, dla której FUTURITI zadeklarował dostępność Dodatku.

Prawidłowe zgłoszenie – zgłoszenie mailowe na adres helpdesk@futuriti.pl, któremu przypisany został automatycznie numer zgłoszenia – zawierające:

- wszystkie niezbędne informacje umożliwiające odtworzenie błędu,
- dane jednoznacznie identyfikujące Klienta,
- dane kontaktowe umożliwiające uzyskanie dodatkowych niezbędnych informacji do odtworzenia zgłoszonego błędu.

Przyszła Wersja Comarch ERP – Wersja oprogramowania Comarch ERP, która nie została jeszcze powszechnie wydana do wykorzystania w celach produkcyjnych przez Comarch.

Nowa wersja Comarch ERP – program Comarch ERP (Optima, XL lub ALTUM) w konkretnej wersji (np. 2015.5.1), najnowszej, jaka została powszechnie wydana do wykorzystania w celach produkcyjnych przez Comarch.

3. Obowiązki Gwaranta - FUTURITI

1. FUTURITI zobowiązuje się udostępnić nową wersję Dodatku, współpracującą z Nową wersją systemu Comarch ERP w terminie 2-ch tygodni od dnia zgłoszenia takiego zapotrzebowania przez Klienta. Termin nie może upłynąć wcześniej niż 2 tygodnie od daty powszechnego udostępnienia nowej wersji przez Comarch.
2. FUTURITI zobowiązuje się udostępnić nową wersję Dodatku, nie zawierającą zgłoszonego prawidłowo błędu w terminie do 2-ch tygodni od daty zgłoszenia błędu. Nowa wersja Dodatku będzie współpracować z Aktualną wersją oprogramowania Comarch ERP.
3. Jeżeli usunięcie błędu lub dostosowanie programu do nowej wersji systemu Comarch ERP z powodu jego skomplikowania wymaga dużego nakładu pracy, powyższe terminy mogą ulec przedłużeniu. FUTURITI zobowiązuje się jednak dołożyć należytych starań aby niezwłocznie przygotować nową wersję Dodatku.
4. FUTURITI udostępni nową wersję programu w postaci wybranej przez siebie (np. zestawu plików do wgrania) wraz z ramową instrukcją instalacji. Instrukcja ze względu na poziom trudności będzie przeznaczona dla informatyków, administratorów systemów IT.
5. FUTURITI prowadzi wszystkie prace w godzinach prac biurowych FUTURITI (tj. w dni robocze od poniedziałku do piątku od 8.30 do 17.00).
6. W przypadku nie dotrzymania terminów niniejszej gwarancji, wynagrodzenie FUTURITI z tytułu niniejszej gwarancji w kolejnych 2-ch miesiącach zostanie – na pisemny wniosek klienta zgłoszony nie później niż w kolejnym miesiącu od wystąpienia zdarzenia pod rygorem nieważności – obniżone o zryczałtowaną karę umowną w wysokości 50% wartości gwarancji. Powyższa kara umowna wyczerpuje wszelkie straty z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz wszelkich innych tytułów i przepisów prawa.
7. Jeżeli rolą danego dodatku opisaną jego specyfikacji jest współpraca po API z innym systemem (np. platformą sprzedażową, sklepem, kurierem) i w okresie gwarancji nastąpi zmiana API tego 3-ciego systemu, to obowiązkiem FUTURITI jest dostosować działanie dodatku do wprowadzonych zmian aby utrzymać funkcjonalność dodatku w analogicznych terminach i zasadach jak przy dostosowaniu do współpracy z Nową wersją systemu Comarch – w zakresie technicznie możliwym do wykonania.

4. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest udzielić wszelkich niezbędnych informacji w celu odtworzenia przez FUTURITI prawidłowo zgłoszonego błędu. W przypadku braku udzielenia niezbędnych informacji umożliwiających odtworzenie błędu, FUTURITI nie jest zobowiązany do podjęcia prac.

5. Wyłączenia odpowiedzialności i zakresu gwarancji

1. Szkolenie użytkowników oraz wsparcie w zakresie działania, wykorzystania, użytkowania dodatku nie jest przedmiotem niniejszej Gwarancji.
2. Jeżeli przyczyna błędu jest niezależna od FUTURITI np. błąd w API Comarch, błąd w API zewnętrznego programu, błąd sprzętowy, błąd sieci, nieprawidłowa konfiguracją sprzętowa lub innego oprogramowania i to on jest przyczyną błędnego działania, wówczas taki błąd nie zostanie poprawiony przez FUTURITI.
3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkodę polegającą na utracie przez drugą Stronę korzyści, które Strona ta uzyskałaby, gdyby szkody nie wyrządzono.
4. Klientowi, który posiada zaległości finansowe w zakresie opłaty za gwarancję lub zakup Dodatku wobec FUTURITI nie przysługują żadne uprawnienia gwarancyjne do czasu pełnego uregulowania zaległości.
5. Całkowita łączna odpowiedzialność wykonawcy z wszelkich tytułów i przepisów prawa jest ograniczona do łącznej wysokości 100% otrzymanego wynagrodzenia netto z tytułu świadczenia gwarancji w okresie ostatnich 12 miesięcy.